

Dotazník pro klienty Domova pro seniory a Domova se zvláštním režimem MSSS Boskovice

Vážení klienti našeho DOMOVA,

Obracíme se na Vás s prosbou o vyplnění tohoto dotazníku. Vaše odpovědi by měly přispět ke zkvalitnění námi poskytované služby, k našemu přehledu a informovanosti o tom, jak jste spokojeni s naší službou a co by bylo potřeba změnit či zlepšit. Vaše odpovědi jsou pro nás důležité, je to vlastně zrcadlo naší práce.

Obdobný dotazník mají k dispozici i Vaši rodinní příslušníci.

Prosíme Vás o pravdivé vyplnění.

Dotazník je zcela anonymní a můžete ho vhodit do schránek, které se používají k uplatňování stížností a připomínek umístěných na chodbách a v jídelně a u hlavního vchodu do zařízení.

Čisté dotazníky jsou k dispozici u sociálních pracovníků, pracovníků jednotlivých oddělení a na vrátnici.

Za Vaši spolupráci děkujeme.

Bc. Sáňková Marie, ředitelka MSSS Boskovice

- 1. Máte v zařízení zajištěné vše, co ke svému životu a spokojenosti potřebujete?**
 - a) Ano
 - b) Ne, chybí mi
 - c) Nevím
- 2. Máte v současné době všechny informace, které o službě potřebujete vědět ?**
 - a) Ano
 - b) Ne, chybí mi
 - c) Nevím
- 3. Jak jste spokojen/a s prostředím zařízení / vnitřní a venkovní areál, zahrada?**
 - a) Velmi spokojen/a
 - b) Spokojen/a
 - c) Nespokojen/a
 - d) Velmi nespokojen/a

V případě nespokojenosti, uveďte, co se Vám nelíbí, co by jste chtěl/a zlepšit

.....
.....

4. Jak jste spokojen/a s ubytováním v zařízení?

- a) Velmi spokojen/a
- b) Spokojen/a
- c) Nespokojen/a
- d) Velmi nespokojen/a

V případě nespokojenosti, uveďte, co se Vám nelíbí, co by jste chtěl/a zlepšit

.....
.....

5. Jak jste spokojen/a se stravováním ve vašem zařízení / druhy diety, velikost porce, čas stravování, jídelníček / ?

- a) Velmi spokojen/a
- b) Spokojen/a
- c) Nespokojen/a
- d) Velmi nespokojen/a

V případě nespokojenosti, uveďte, co se Vám nelíbí, co by jste chtěl/a zlepšit

.....
.....

6. Jak jste spokojen/a s praním prádla ve vašem zařízení / osobního i ložního / ?

- a) Velmi spokojen/a
- b) Spokojen/a
- c) Nespokojen/a
- d) Velmi nespokojen/a

V případě nespokojenosti, uveďte, co se Vám nelíbí, co by jste chtěl/a zlepšit

.....
.....

7. Jak jste spokojen/a se zdravotní péčí, které Vám poskytují zdravotní sestry ?

- a) Velmi spokojen/a
- b) Spokojen/a
- c) Nespokojen/a
- d) Velmi nespokojen/a

V případě nespokojenosti, uveďte, co se Vám nelíbí, co by jste chtěl/a zlepšit

.....
.....

8. Jak jste spokojen/a s ošetrovatelskou péčí, kterou Vám poskytují pracovníci sociálních služeb?

- a) Velmi spokojen/a
- b) Spokojen/a
- c) Nespokojen/a
- d) Velmi nespokojen/a

V případě nespokojenosti, uveďte, co se Vám nelíbí, co by jste chtěl/a zlepšit

.....
.....

9. Jak jste spokojen/a se sociálními pracovníci, které Vám pomáhají při vašich osobních a ostatních záležitostech?

- a) Velmi spokojen/a
- b) Spokojen/a
- c) Nespokojen/a
- d) Velmi nespokojen/a

V případě nespokojenosti, uveďte, co se Vám nelíbí, co by jste chtěl/a zlepšit

.....
.....

10. Jak jste spokojen/a s vystupováním a chováním zaměstnanců zařízení?

- a) Velmi spokojen/a
- b) Spokojen/a
- c) Nespokojen/a
- d) Velmi nespokojen/a

V případě nespokojenosti, uveďte, co se Vám nelíbí, co by jste chtěl/a zlepšit

.....
.....

11. Máte možnost žít v zařízení aktivně, věnovat se čemu chcete?

- a) ano mohu se věnovat
- b) ne, nemohu a chtěl/a bych

.....
c) nevím

12. Jak jste spokojen/a s nabídkou volnočasových aktivit?

- a) Velmi spokojen/a
- b) Spokojen/a
- c) Nespokojen/a
- d) Velmi nespokojen/a

V případě nespokojenosti, uveďte, co se Vám nelíbí, co by jste chtěl/a zlepšit

.....
.....

13. Máte možnost se v zařízení setkávat s přáteli, rodinou?

- a) Ano
- b) Ne, je problém
- c) Nevím

14. Pomáhá Vám zařízení žít důstojně ?

- a) Ano
- b) Ne, vadí mi
- c) Nevím

15. Věnují se Vám pracovníci tolik, kolik opravdu potřebujete?

- a) Ano
- b) Ne, potřebuji
- c) Nevím

16. Znáte svého klíčového pracovníka, který s vámi sestavuje individuální plán?

- a) Ano

- b) Ne
- c) Nevím

17. Máte možnost si stěžovat?

- a) Ano
- b) Ne
- c) Nevím

18. Pokud ano, víte, kam se můžete se svou stížností obrátit?

- a) Ano
- b) Ne
- c) Nevím

19. Chtěl/a by jste v zařízení něco změnit?

- a) Ano
- b) Ne
- c) Nevím

.....

20. Jak jste spokojen/a s úklidem v zařízení?

- a) Velmi spokojen/a
- b) Spokojen/a
- c) Nespokojen/a
- d) Velmi nespokojen/a

V případě nespokojenosti, uveďte, co se Vám nelíbí, co by jste chtěl/a zlepšit

.....
.....

21. Jak jste spokojen/a se službami údržbářů v zařízení?

- a) Velmi spokojen/a
- b) Spokojen/a
- c) Nespokojen/a
- d) Velmi nespokojen/a

V případě nespokojenosti, uveďte, co se Vám nelíbí, co by jste chtěl/a zlepšit

.....
.....

22. Uveďte Vaše další náměty, připomínky, vzkazy.

Děkujeme Vám za vyplnění dotazníku.