Městská správa sociálních služeb
BOSKOVICE
příspěvková organizace

Výroční zpráva MSSS

za rok 2009

Úvodem

Městské správě sociálních služeb se v roce 2009 v souladu s prioritami Plánu rozvoje sociálních služeb Jihomoravského kraje podařilo udržet kapacitu provozovaných sociálních služeb, kterými jsou Domov pro seniory, Domov se zvláštním režimem a Pečovatelská služba. Současně zajišťovala provoz a správu domů s pečovatelskou službou v Boskovicích na Mánesově a Havlíčkově ulici a v rámci hospodářské činnosti zejména stravovací služby.

V průběhu roku 2009 poskytla MSSS služby řádově pěti stovkám uživatel, jejichž zdravotní a sociálních situace vyžadovala intervenci sociálních služeb.

Instituce hospodařila v roce 2009 s finančními prostředky ve výši 56,53 milionů korun. Z uvedené částky 37,11 milionů tvořily vlastní příjmy organizace za poskytované služby, 14,42 milionů byla organizaci poskytnuta dotace MPSV na provozování sociálních služeb a 5 milionů činil příspěvek Města Boskovice, jako zřizovatele příspěvkové organizace. V rámci investičních akcí zřizovatele byla dokončena 2. etapa realizace projektu Zabezpečení evakuačních cest na Domově pro seniory v hodnotě 1,8 milionů korun. Finanční prostředky investované do obnovy hmotného investičního majetku a zlepšení materiálně technického vybavení služeb organizace v roce 2009 přesáhly 4 miliony korun. K finančně nákladnějším akcím roku 2009 patřily rekonstrukce střechy na objektu Domova pro seniory, obnova nevyhovujících podlahových ploch na Domově pro seniory a Domově se zvláštním režimem, optimalizace rozvodů počítačové sítě na objektu Domova pro seniory, nákup 54 kusů elektronicky polohovatelných pečovatelských lůžek, obnovena nábytku na pokojích klientů, obnova 2 koupelnových van, zřízení centrálních šaten zaměstnanců a nákup vybavení pro půjčovnu kompenzačních pomůcek.

Pro uživatele sociálních služeb organizace MSSS v roce 2009 ve spolupráci se školskými zařízeními a dalšími subjekty uspořádala na šedesát kulturních a společenských akcí. Nemalé úsilí bylo i v tomto roce věnováno rozvoji dobrovolnické činnosti, která byla počátkem roku 2009 podpořena realizací motivačního vzdělávacího projektu „Aktivní senioři pro váš úsměv“.

Organizace v roce 2009 pokračovala v úsilí o naplňování Standardů kvality sociálních služeb v souladu se Zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách. Pro podporu těchto procesů pořídila softwarové vybavení SQWIN pro ucelenou evidenci dokumentace a modul Zaměstnanci k programu Cygnus pro vedení personálních agend.

K naplňování standardů a podpoře dalšího rozvoje organizace směřoval i projekt „Zvyšování kvality sociálních služeb poskytovaných MSSS Boskovice prostřednictvím vzdělávání zaměstnanců zařízení a podpory procesů zavádění standardů kvality sociálních služeb“ a příprava projektu na „Zateplení objektu MSSS Boskovice – Dům s pečovatelskou službou Havlíčkova 19“. Jejich realizace v následujícím období je podmíněna přiznáním finanční podpory z Evropských fondů. Žádostí o zapojení do projektu podporovaného Evropským sociální fondem „Šance pro Vás v Jihomoravském kraji“ organizace usiluje o posílení personální struktury pracovníků v přímé obslužné péči.

Rok 2009 byl pro organizaci MSSS zcela určitě obdobím vysokého pracovní nasazení a materiálně technického rozvoje. Je proto namístě poděkovat všem zaměstnancům za jejich aktivitu a odvedenou práci. Poděkování náleží rovněž zřizovateli Městu Boskovice za podporu rozvoje organizace v ekonomicky náročném roce spojeném s hospodářskou krizí. Naše poděkování patří i pomocníkům z řad dobrovolníků, obchodním partnerům a spřízněným institucím za dobrou spolupráci a sponzorům za materiální a finanční podporu organizace. Jen díky společné aktivitě se podařilo dosáhnout výše konstatovaných výsledků.

Bc. Marie Sáňková, ředitelka MSSS

Hospodaření Městské správy sociálních služeb

Základní údaje k 31. 12. 2009

Subjekt: Městská správa sociálních služeb
Právní forma: Příspěvková organizace města Boskovice
Sídlo: Havlíčkova 19, 680 01 Boskovice
IČO: 00 380 504

Městská správa sociálních služeb je příspěvkovou organizací Města Boskovice. Podle zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách poskytuje na základě registrace sociální služby typu

- Domov pro seniory
- Domov se zvláštním režimem
- Pečovatelskou službu včetně provozu Domů s pečovatelskou službou

Organizace vykonává hospodářskou doplňkovou činnost v oblasti:

- Příprava a výdej obědů
- Pronájem nebytových prostor
- Pronájem auta

Plnění závazných ukazatelů hospodaření stanovených MSSS zřizovatelem pro rok 2009

MSSS	Příspěvek na provoz (v tis. Kč)	Mzdový limit (v tis. Kč)	Limit pracovníků	Hospodářský výsledek (v tis. Kč)
Stanovený ukazatel	5 000	21 570	107	0
Skutečnost za rok 2009	5 000	21 570	106	205

1. Rozpočtem Města Boskovice byl schválen příspěvek na provoz organizace MSSS pro rok 2009 ve výši 5 000 000 Kč. Dle platebního kalendáře bylo organizaci ke dni 31. 12. 2009 poskytnuto 5 000 000 Kč., tj. 100%.

2. Mzdový limit pro rok 2009 byl organizaci stanoven ve výši 21 570 000,- Kč. Čerpání ke dni 31. 12. 2009 činí 21 570 000 Kč, tj. 100%.

3. Limit pracovníků pro rok 2009 byl organizaci stanoven zřizovatelem v počtu 107 pracovníků. Ke dni 31. 12. 2009 činil stav pracovníků 105,95.

4. Hospodářský výsledek organizace byl stanoven ve výši 0. Ke dni 31. 12. 2009 organizace vykazuje kladný hospodářský výsledek ve výši 205.562,72 Kč.

Návrh na rozdělení zlepšeného hospodářského výsledku do fondů:

Fond odměn: 105.562,72 Kč
Fond rezervní: 100.000,00 Kč

Dotace MPSV na poskytování sociálních služeb v roce 2009

Název služby	Požadovaná výše dotace	Přiznaná výše dotace
Domov pro seniory	10 000 000	9 800 000
Domov se zvláštním režimem	3 500 000	3 120 800
Pečovatelská služba	1 500 000	1 500 000
Celkem dotace MPSV	**15 000 000**	**14 420 800**

Fondy

Fondy	Stav k 1. 1. 2009	Příděl	Čerpání	Zůstatek k 31.12.2009
Fond reprodukce	845 490,20	4 395 189,00	4 903 069,00	337 610,20
Fond rezervní r. dary	2 224 692,72 135 632,44	147 000,00 114 000,00	1 884,80 249 632,44	2 369 807,92 0,00
Fond odměn	262 146,02	175 584,78	118 331,00	319 399,80
Fond FKSP	142 186,04	674 619,00	572 628,42	244 176,62

Fond FKSP 2009

Příjmy

Příděl	433 359,00 Kč
Splátky půjček	241 260,00 Kč
Celkem	**674 619,00 Kč**

Výdaje

Jubilea	39 000,00 Kč
Letní tábory	4 200,00 Kč
Kulturní akce	66 900,00 Kč
Vitamínové balíčky	56 160,00 Kč
Půjčky	187 000,00 Kč
Stravování	219 368,42 Kč
Celkem	**572 628,42 Kč**

Fond rezervní

Příjmy

Dary	114 000,00 Kč
Příděl výsl. hosp.	147 000,00 Kč
Celkem	**261 000,00Kč**

Výdaje

Příspěvek Voš obědy	1 884,80 Kč
Nutridrinky	40 400,00 Kč
Aktivizační činnosti	35 281,00 Kč
Vybavení	113 674,00Kč
Dary	60 277,44 Kč
Celkem	**251 517,24 Kč**

Rozbor hospodaření středisek organizace k 31. 12. 2009

Domova pro seniory		**v tis. Kč**
Náklady na činnost		**36 158**
Tržby z činnosti		**23 881**
Dotace na činnost	státní	**9 800**
Dotace na činnost	od zřizovatele	**2 474**
Hospodářský výsledek		**-3**
Domova se zvláštním režimem		
Náklady na činnost		**9 834**
Tržby z činnosti		**6 124**
Dotace na činnost	státní	**3 121**
Dotace na činnost	od zřizovatele	**589**
Hospodářský výsledek		**0**
Pečovatelské služby		
Náklady na činnost		**6 157**
Tržby z činnosti		**3 226**
Dotace na činnost	státní	**1 500**
Dotace na činnost	od zřizovatele	**1 431**
Hospodářský výsledek		**0**
Domy s pečovatelskou službou		
Náklady na provoz		**3 674**
Tržby z provozu		**3 168**
Dotace na provoz	státní	**-**
Dotace na provoz	od zřizovatele	**506**
Hospodářský výsledek		**0**
Hospodářská činnost		
Náklady na hospodářskou činnost		**505**
Tržby z hospodářské činnosti		**713**
Hospodářský výsledek		**208**

Přílohy: Výsledovka
Zpráva auditora

Majetek rok 2009

Finanční majetek

Název	Stav k 1. 1. 2009	Stav k 31. 12. 2009
Pokladna	28 857,00	48 670,00
Běžný účet	9 584 195,85	3 654 549,25
Běžný účet	0,00	3 538 973,22
Běžný účet FKSP	111 879,33	239 656,51
Ceniny	404,00	54,00
Celkem	9 725 336,18	7 481 902,98

Hmotný a nehmotný majetek

Název účtu	Stav k 1. 1. 2009	Stav k 31. 12. 2009	Rozdíl	Poznámka
Software	26 700,00	26 700,00	0,00	
DDNM	104 691,00	104 691,00	0,00	
Budovy a stavby	154 028 233,60	154 028 233,60	0,00	
Pracovní stroje	10 112 512,91	10 821 727,91	709 215,00	
Dopravní prostředky	2 087 838,40	2 087 838,40	0,00	
Inventář	251 514,00	251 514,00	0,00	
DDHM - nábytek	7 280 795,94	9 518 833,14	2 238 037,20	*1
DDHM - kuch. zařízení	1 193 873,44	1 291 716,44	97 843,00	*2
DDHM - prádlo	34 085,00	34 085,00	0,00	*3
DDHM - matrace	663 372,20	828 480,10	165 107,90	*4
DDHM - inventář	65 529,00	65 529,00	0,00	*5
DDHM - PPS	5 751 413,40	7 019 085,00	1 267 671,60	*6
Pozemky	1 440 971,00	1 440 971,00	0,00	
Projektová dok. DPS	0,00	170 992,00	170 992,00	

Přehled pohybu majetku	Nákup	Výřad
*1 nábytek	2 583 370,00	345 332,80
*2 kuchyňské zařízení	97 843,00	0,00
*3 prádlo	0,00	0,00
*4 matrace	183 960,00	18 852,10
*5 inventář	0,00	0,00
*6 PPS	1 448 549,00	180 877,40

Investice

Zřizovatel Město Boskovice zrealizoval v r. 2009 zabezpečení únikových cest v hodnotě 1 795 686,-. K předání stavby došlo 27. 1. 2010 proto zhodnocení majetku je k datu 27. 1. 2010.

Opravy a obnova materiálně-technického vybavení

Obnova materiálně technického vybavení v r. 2009 probíhala dle aktuálních potřeb a dle dlouhodobých priorit. Opravy a údržba byly prováděny dle aktuálních potřeb.

Nákup nového vybavení	
Čističky vzduchu	188 991,00
Televizory LCD	209 945,00
Skříně (šatny+klienti)	555 996,00
Kopírka + podavač	71 400,00
Křesla Softline	193 800,00
Postele +noční stolky	1 882 096,00
Pračka FS10elFC	108 455,00
Sušička prádla	108 455,00
Pračka FS 16	213 640,00
Koupelnové lehátko Bolero	160 772,00
2x vana Classic Line	423 520,00

Opravy a údržba	
Výměna baterií DPS	235 853,00
Odvodňovací drenáž penzion+dlažba	69 692,00
Oprava střešní krytiny + výměna střešních oken	409 475,00
Posílení přívodu el. Energie prádelna	74 349,00
Úprava koupelen pro montáž van Arjo	57 075,00
Oprava stávající místnosti na kantýnu	84 732,00
Výměna výdejního okna	122 016,00
Obklad stěn u vrátnice	74 349,00
Linoleum chodba a sklad DPS	24 357,00
Oprava rampy DDI	33 803,00
Montáž sprchového koutu a rozšíření ZTI	33 598,00
Výměna domácích telefonů	74 301,00
Výměna vložek u vstupních dveří DD	68 065,00

Komentář k účetní agendě

Ekonomickou oblast v roce 2009 zaštiťovali 2 auditoři. Ing Marek Řihák v oblasti účetnictví, Ing.Jaroslav Daňha v oblasti dotací z MPSV.
Od 1. 1. 2009 je používán nový program Vario na účetnictví od firmy Optimum KM s.r.o. Kroměříž, skladové účetnictví je vedeno v programu Cygnus od firmy Iresoft s.r.o.

Kontrolní činnost v roce 2009

Externí kontrolní činnost

Kontrolní orgán	Předmět kontroly	Období
OSSZ Blansko	Kontrola pojistného	únor 2009
Krajská hygienická stanice	Hygienické předpisy ve strav. službách	březen 2009
Město Boskovice, odbor fin. kontroly	Finanční kontrola hospodaření	září 2009
VZP Blansko	Vykazování zdravotní péče	listopad 2009

Všechny externí kontroly v organizaci proběhly s uspokojivým výsledkem, případná nápravná opatření byla průběžně plněna.

Interní kontrolní činnost
Interní kontrolní činnost byla prováděna vedoucími úseku dle plánu kontrolní činnosti. Zápisy z kontrol jsou předávány vždy čtvrtletně ředitelce organizace.

Mzdová oblast

Ukazatel	DS	DZR	PS	HČ	celkem
Hrubá mzda celkem (v tis Kč)	14 513	4 576	2 400	81	21 570
Průměrný plat	16.990,29	17.269,41	16.391,89		16.979,72
Přepočtený počet zaměstnanců	70,93	22,74	12,28		105,95
Fyzický počet zaměstnanců	77	20	11		108

Změny v mzdové a personální oblasti v roce 2009

V mzdové a personální oblasti se v organizaci v roce 2009 přizpůsobovala následujícím legislativním změnám. Dne 1. 4. 2009 byla Nařízením vlády č. 74/2009 Sb. zrušena příloha č. 1 k nařízení vlády č. 564/2006. Tímto opatřením došlo k narovnání nesystémových relací platových tarifů v základní stupnici k minimální mzdě a k nejnižším úrovním zaručené mzdy. Dne 1. 6. 2009 byly Nařízením vlády 130/2009 Sb. zvýšeny platové tarify zaměstnanců o 3,5%. Nařízením vlády č. 201/2009 Sb., kterým se mění nařízení vlády č 564/2006 Sb., o platových poměrech zaměstnanců ve veřejných službách a správě, ve znění pozdějších předpisů, se s účinností od 1. 7. 2009 zavádí samostatná stupnice platových tarifů pro zdravotnické pracovníky poskytující zdravotní péči, která je zvýšena o 3,5% proti stupnici platových tarifů uvedené v příloze č. 2 k Nařízení vlády č. 564/2006 Sb. Zároveň došlo Nařízením vlády č. 137/2009 Sb. k úpravě v katalogu prací u všeobecných zdravotních sester a zařazení do 9 platové třídy.

Personální oblast

MSSS má stanovenou organizační strukturu, počet pracovních míst, popis pracovních profilů a kvalifikačních požadavků. Úsilí o naplňování standardů kvality sociálních služeb spojené se směřováním organizace k poskytování sociálních služeb nejpotřebnějším žadatelům, tzn. osobám se zvýšeným stupněm ztráty soběstačnosti, klade vysoké nároky na personální zajištění sociálních služeb, zejména dostatečný počet pracovníků v přímé obslužné péči. Pozitivním výsledkem roku 2009 bylo navýšení limitu počtu pracovníků organizace zřizovatelem o 2 pracovní úvazky. Vzhledem k nárůstu počtu klientů s vyšším stupněm závislosti je však nutné i do budoucna počítat s potřebou optimalizace počtu pracovních míst v organizaci.

Personální struktura k 31. 12. 2009

Pracovní kategorie	Počet pracovníků
Střední zdravotnický personál	19
Pracovníci sociální péče	44,5
Pracovníci stravovacího provozu	11,5
Sociální pracovníci	3
Pracovníci údržby	3
Pracovníci vrátnice	3,45
Pracovníci úklidu	7,75
Pracovníci prádelny, švadlena	3,75
THP pracovníci	10
Celkem	**105,95**
Limit stanovený zřizovatelem	**107**

Členství v profesních sdruženích
Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR
Asociace pečovatelské služby
Česká asociace sester, sekce zdravotní péče v pobytových službách

Vzdělávací agentury
Zařízení MSSS poskytla v roce 2009 na základě dohody odborný výcvik frekventantům rekvalifikačních kurzů těchto vzdělávacích agentur

CC systém Blansko
Marlin Svitavy
Republikové centrum vzdělávání Praha
Akademie J.A. Komenského Břeclav

Přílohy : Organizační struktura Domova pro seniory
Domova se zvláštním režimem
Pečovatelské služby

Vzdělávání a rozvoj zaměstnanců

Novela Zákona 108/2006 Sb. o sociálních službách ukládá zaměstnavatelům povinnost zabezpečit pracovníkům v sociálních službách další vzdělávání v rozsahu nejméně 24 hodin za kalendářní rok.

Absolvované vzdělávací semináře

Datum:	Název akce:	Počet pracovníků:
12.3.2009	Syndrom vyhoření –CURATIO	30 (DS,DZR)
14.4.2009	Umíme spolu vycházet - SCA Hygiene Products	45 (DS,DZR)
28.4.2009	Problematika plánování služeb	2 (DS,DZR)
5.5.2009	Umírání a smrt v práci pracovníků PSP	40 (DS,DZR)
11.5.2009	Muzikoterapie – Marlin Svitavy	2 (DS,DZR)
13.5.2009	Nemocné stáří, polymorbidita ve stáří	41 (DS,DZR)
25.6.2009	Restriktivní opatření a opatrovnictví v SS	2 (DS,DZR)
2.-3 6.2009	Adpontes Brno – Kurz práce s rizikem v SS	1 (DS,DZR)
9.6.2009	Demence – CURATIO	49 (DS,DZR)
11-12.6.2009	Péče o pečující	2 (DS,DZR)
10.9.2009	Komunikace s verbálně nekomunikujícími	33 (DS,DZR)
10.9.2009	APSS ČR Luhačovice - Nutriční standardizace	2 (DS,DZR)
30.6.2009	APSS ČR – Zasedání sekce ošetřovatelské péče	1 (DS,DZR)
24.9.2009	Nutricia – Standardy kvality nutriční péče Brno	2 (DS,DZR)
29.9.2009	Sociální standardy č. 9,10,14	2 (DS,DZR)
1.-2.10. 2009	Problematika ošetřovatelské péče – nové trendy	2 (DS,DZR)
8.– 9.10.2009	Výroční kongres APSS ČR	5 (DS,DZR)
9.10.2009	Komunikace s agresivním klientem – Rajhrad	1 (DS,DZR)
13.10.2009	Prvky kinestetiky v ošetřovatelské praxi	1 (DS,DZR)
8.10.2009	Komunikace s příbuznými klientů	1 (DS,DZR)
5.11.2009	Paliativní medicína – návrat k lidskosti	51 (DS,DZR)
10.11.2009	Trénování paměti – mozkový jogging	4 (DS,DZR)
18.11.2009	Psychický vývoj ve stáří – I. modul – interní vz.	22 (DS,DZR)
25.11.2009	Psychický vývoj ve stáří –II. modul –interní vzd.	22 (DS,DZR)
24.3.2009	Konference APSS ČR – Terénní služby	1 (PS)
14.4.2009	Umíme spolu vycházet – SCA Hygiene Products	4 (PS)
5.5.2009	Umírání a smrt v práci pracovníků PSP	4 (PS)
28.5.2009	Inkontinence a demence ve stáří – Tena	8 (PS)
9.6.2009	Demence - Curatio	7 (PS)
23.6.2009	2. setkání APSS ČR – Terénní služby	1 (PS)
25.6.2009	Vedení lidí a moderní styly řízení – Marlin	1 (PS)
8. – 9.10.2009	Výroční konference APSS ČR	1 (PS)
11.10.2009	Standardy PS 1-3 – Intelekt CZ	1 (PS)
25.10.2009	Standardy PS 4-10 – Intelekt CZ	1 (PS)
27.10.2009	Konference APSS ČR – Pečovatelská služba	1 (PS)
5.11.2009	Palliativní medicína – návrat k lidskosti	8 (PS)
10.11.2009	Trénování paměti – Mozkový jogging	8 (PS)
24.11.2009	Desatero komunikace s osobami se zdravotním znev.	7 (PS)
26.11.2009	Prevence zneužívání a týrání seniorů–IntelektCZ	2 (PS)
10.12.2009	Pomoc fyzioterapeuta - ČAPS	7 (PS)

Přehled nezahrnuje vzdělávání managementu, THP a dalších pracovníků v ostatních oblastech.

Zpráva o činnosti Domova pro seniory a Domova se zvláštním režimem

Kapacita služeb

Název zařízení	Kapacita služby
Domov pro seniory (DS)	125 klientů
Domov se zvláštním režimem (DZR)	37 klientů

Struktura klientů podle pohlaví

Pohlaví	DS	DZR
ženy	93	27
muži	32	10
celkem	125	37

Věková struktura klientů

Věk:	DS	DZR
27 – 65	12	8
66 – 85	67	22
nad 85	46	7
Průměrný věk:	82	74

Obložnost kapacity lůžek

měsíc	DS	DZR
leden	122,74	36,97
únor	124,39	35,93
březen	123,94	36,00
duben	122,93	36,00
květen	122,71	36,90
červen	124,77	36,00
červenec	122,71	36,29
srpen	122,03	37,00
září	122,97	37,00
říjen	123,45	37,00
listopad	124,10	37,00
prosinec	123,97	37,00
% roční obložnost	97,46 %	98,97 %

Struktura klientů podle stupně PNP

Příspěvek na péči	DS	DZR
I. stupeň – lehká závislost	29	11
II. stupeň – středně těžká závislost	33	14
III. stupeň – těžká závislost	25	8
IV. stupeň – úplná závislost	37	4
nemá přiznáno	1	-
Součet	**125**	**37**

Komentář k poskytované sociální službě

Sociální služba je realizována dle požadavků standardů na základě individuálního plánování cílů poskytované sociální služby. Individuální plány klientů komplexně zpřehledňují celý proces sociální služby, zaznamenávají jeho individuální potřeby, osobní cíle a přání ve vztahu k poskytované službě. Vedení individuálních plánů probíhá prostřednictvím klíčových pracovníků, na jejich naplňování a přehodnocování se podílí celý pracovní tým.

V praxi sociální služba obsahuje zejména výkon činnosti přímé obslužné péče, ošetřovatelské péče, zdravotní péče, rehabilitační péče, aktivizační a ergoterapeutické péče a služby sociálních pracovníků, kteří poskytují klientům pomoc při obstaráváním osobních, úředních a finančních záležitostí.

- **Přímá obslužná péče**

Přímá obslužná péče je zaměřena na zajištění základních činností denního života klientů – ubytování, stravování, pomoc při osobní hygieně a zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu. Ve své podstatě se jedná o pomoc při uspokojování základních biologických potřeb člověka. Naší snahou je, aby se každý klient dle vlastních možností co nejvíce podílel na úkonech sebepéče a netrpěl pocitem bezmocnosti a zbytečnosti. Pozornost je zaměřena na uchování míry mobility a soběstačnosti klienta po nejdelší možnou dobu.

- **Ošetřovatelská péče**

Ošetřovatelská péče probíhá v souladu s ošetřovatelskými standardy na základě individuálních ošetřovatelských plánů a aktuálních ošetřovatelských diagnóz. Ošetřovatelské plány jsou vedeny asi u 70 % klientů. Součástí ošetřovatelské dokumentace jsou i rizikové plány klientů (riziko malnutrice, riziko poruchy integrity kůže, riziko pádů apod.). Cílem ošetřovatelské péče je prostřednictvím odborných metod a aktivit pomoci klientovi dosáhnout stability životních funkcí při poruchách zdravotního stavu. V praxi tato péče představuje zejména aplikaci antidekubitních, kompenzačních a polohovacích pomůcek, poskytování nutriční podpory klientům s poruchami příjmu potravy, praktikování metod bazální stimulace, zooterapie, canisterpie, paliativní péče a dalších odborných činností.

- **Zdravotní péče**

Zdravotní péče je poskytována na základě indikace lékaře. Lékařskou péči zajišťuje MUDr. Dvořáčková Hana, která ordinuje v zařízení 2 hodiny denně. Do zařízení dále pravidelně dochází kožní specialistka a psychiatrička. Další odborná zdravotní vyšetření jsou zajišťována u odborných specialistů. Na tato vyšetření jsou klienti dopravováni sanitní službou a v případě potřeby za doprovodu pracovníka sociální péče. Asi u 70 % klientů je indikována zdravotní péče, která je realizována prostřednictvím vlastních zdravotnických pracovníků - registrovaných všeobecných zdravotních sester a vykazována na základě smluvního vztahu o poskytování a úhradě zdravotní péče na VZP.

Struktura klientů dle zdravotního stavu

Počet klientů s potřebou dohledu	27
Počet klientů s potřebou dopomocí	64
Počet klientů s potřebou plné péče	56
Počet vozíčkářů	15
Počet klientů s lehkou inkontinencí	17
Počet klientů se střední inkontinencí	43
Počet klientů s těžkou inkontinencí	79
Počet klientů se zbavenou způsobilostí k právním úkonům	2
Počet klientů s diagnózou demence nebo psychiatrickou diagnózou	118
Počet diabetiků	54

Statistika zdravotních výkonů hrazených VZP za rok 2009

Kód	Název výkonu	Počet:
06621	Odběr biologického materiálu	**814**
06623	Aplikace léčebné terapie	**68 231**
06613	Ošetřovatelská intervence	**75 855**
06629	Péče o ránu	**2 184**
06611	Zavedení nebo ukončení zdravotní péče	**5**
06627	Aplikace inhalační léčebné terapie-oxygenoterapie	**984**
06639	Ošetření stomií	**1 183**
06645	Bonifikační kód – noční doba	**325**
06649	Bonifikační kód–dny pracovního volna nebo klidu	**22 586**

Zdravotní péče je indikovaná nejčastěji z důvodu :

- polymorbidity základních diagnóz
- věku
- poruchy polykacího aktu z důvodu neurologického, psychiatrického a ORL
- malnutrice a posléze zajišťování stravy enterální výživou pomocí sondáže PEG
- oxygenoterapie
- stomie
- poruchy kožní integrity
- dehydratace
- onkologických diagnóz v terminálních stavech

- **Rehabilitační péče**

Rehabilitační péče je zajišťována kvalifikovanými rehabilitačními pracovníky. Všechny formy rehabilitace jsou prováděny po konzultaci a na základě indikace lékaře. Činnosti jsou zaměřeny na zlepšení tělesné kondice klientů, uchování motoriky a zmírnění negativních důsledků zdravotního stavu. Péče o ležící klienty se soustřeďuje zejména na léčebnou tělesnou výchovu proti svalovým kontrakturám a dechová cvičení pro dobrou ventilaci. Z rehabilitačních metod jsou aplikovány

- **léčebná tělesná výchova**
- **vodoléčba**
- **elektroléčba přístrojovou technikou**
- **mechanoterapie**

Statistika výkonů rehabilitační péče za rok 2009

LVT individuální	4 272 výkonů
KTV skupinová	483 výkonů
Mechanoterapie:	
motomed	969 výkonů
Ostatní	128 výkonů
Vodoléčba:	
Parafín	197 výkonů
Vířivky	207 výkonů
Masáže	150 výkonů
Elektroléčba:	
ultrazvuk	10 výkonů
masážní deska, masážní ruční přístroj	48 výkonů
BL	527 výkonů
Magnety	20 výkonů
Domácí masér	38 výkonů
Celkem :	**7 049 výkonů**

- **Aktivizační a ergoterapeutická péče**

Aktivizační a ergoterapeutická péče probíhá na základě měsíčních plánů kulturních a společenských akcí a aktivizačních činnost. Klienti mají možnost určovat si využití volného času a zapojení do aktivit dle vlastního uvážení.

Přehled používaných metod

- Aromaterapie
- Arteterapie
- Muzikoterapie
- Bazální stimulace
- Reminiscenční terapie
- Canisterapie
- Zooterapie

Přehled zájmových klubů

Pondělí:	Rukodělné práce s Blankou
Úterý :	Tvořivá dílna s Martinou
Středa:	Filmový klub s Aničkou
Čtvrtek:	Cvičení těla i ducha s Irenou
Pátek:	Trénování paměti s Lenkou
dle plánu:	Cvičení s Danielou
Měsíčně:	Posezení s Unii katolických žen

Pro každý pracovní den v týdnu byl vytvořen stabilní aktivizační program. Aktivity jsou voleny tak, aby každý klient mohl uplatnit své zájmy a schopnosti. Aktivizace klientů slouží k posílení a udržení psychické a fyzické kondice. Klientům jsou nabízeny aktivity v zájmových klubech. Aktivizační činnosti jsou plánovány individuálně dle zájmu a možností i pro klienty imobilní a upoutané na lůžko. Pro uspokojení duchovních potřeb se koná jedenkrát týdně bohoslužba v místní kapli.

Realizované projekty

Udělej si své slunce
Mezigenerační mosty
Malování na stěny
Aktivní senioři pro váš úsměv
Proměny času

Spolupracující subjekty

Unie katolických žen

Dobrovolníci

Dobrovolnictví je v MSSS realizováno na základě "Dohody o spolupráci na programu rozvoje dobrovolnictví." uzavřené s občanským sdružením HESTIA, o. s.

Školská zařízení

Střední pedagogická škola Boskovice
Obchodní akademie a Střední zdravotnická škola Blansko
Vyšší odborná škola Boskovice
Mateřské školy Boskovice
Základní školy Boskovice
Gymnázium Boskovice
Základní umělecká škola Boskovice
Domov mládeže Boskovice
Speciální škola Boskovice
Dětský domov Boskovice

Přehled volnočasových aktivit

14.1.2009	Soutěž Všeználek
4.2.2009	Přednáška Bolesti kloubů, rehabilitace - MUDr. Kučera
3.2.2009	Kulturní pásmo studentů SPgŠ
17.2. 2009	Kloboukový bál
18.2.2009	Masopustní veselí
4.3.2009	Kytičky v podobě básniček, zpívání a tance – studenti SPgŠ
17.3.2009	Představení projektu Mandaly
19.3.2009	Koncert Krok za krokem
7.4.2009	Den Otevřených dveří – Květinový den v projektu Proměny času
8.4.2009	Velikonoční dílny
12.5.2009	Den matek
6.5.2009	Májová veselice
28.5.2009	Grilování
17.6.2009	Beseda o přírodě pan Mgr. Antl Aleš
23.6.2009	Začíná léto a prázdniny – ukončení odborné praxe studentů SPgŠ
25.6.2009	Přednáška na téma: Výživa seniorů – Dittrichová Jana
21.7.2009	Beseda se zdravotnickými záchranáři
18.8.2009	Návštěva Mirka Topolánka
29.8.2009	Přednáška – Zdraví a krása přírody
10.9.2009	Unie katolických žen a jejich hosté
22.9.2009	Evropský týden mobility – Pochod zdraví
24.9.2009	Beseda s dobrovolnými hasiči
7.10.2009	Den otevřených dveří
19.10. – 23.10. 2009	Barevný týden
20.10.2009	Mozkový jogging
21.10.2009	Sportovní hry
22.10.2009	Grilování
12.11.2009	Hašlerovy písničky
19.11.2009	Buchtobraní
4.12.2009	Mikulášská nadílka
8.12.2009	Vánoční zpívání Speciální škola
9.12.2009	Vánoční koncert
10.12.2009	Vánoční posezení s Unií katolických žen
11.12.2009	Vánoční jarmark
14.12.2009	Vánoční zpívání DPS Penzion Boskovice
15.12.2009	Vánoční zpívání – Domov mládeže
16.12.2009	Děti MŠ Lidická, Na dolech a Bílkova – Vánoční pásmo
16.12.2009	Vánoční besídka přízemí
17.12.2009	Koncert evangelíků
21.12.2009	Vánoční besídka DZR
21.12.2009	Senioři rozdávali radost dětem
22.12.2009	Vánoční besídka poschodí
23.12.2009	Vánoční besídka podkroví
30.12.2009	Král komiků Vlasta Burian přichází

Kloboukový bál – 17.2.2009

Masopustní průvod – 18.2.2009

Den otevřených dveří - 7.4.2009

Návštěva Mirka Topolánka – 18.8.2009

Hosté Unie křesťanských žen 10.9.2009

Pochod zdraví 22. 9. 2009

Beseda s dobrovolnými hasiči – 24.9.2009

Den otevřených dveří – 7.10.2009

Sportovní hry -21.10.2009

Hašlerovy písničky – 12.11.2009

Mikulášská nadílka – 4.12.2009

Vánoční koncert – 9.12.2009

Senioři dětem

Návštěva „krále komiků Vlasty Buriana“

Zpráva o činnosti pečovatelské služby

Statistické údaje o klientech

Ukazatel	celkem
Počet nových uživatelů v roce 2009	56
Počet uživatelů, kteří ukončili poskytování PS k 31. 12. 2009	33
Počet evidovaných uživatelů PS s platnou Smlouvou k 31. 12. 2009	283

Věková struktura klientů PS

Věk	počet klientů
27 – 65	31
66 – 85	198
nad 85	71
celkem	300

Obměna obyvatel na DPS

DPS	Počet klientů
Nový obyvatelé	11
Počet odchodů - zemřelí	5
Počet odchodů – ostatní	3
Počet obyvatel na DPS k 31. 12. 2009	139

Kulturní život v DPS „Penzion“

Akce pořádané Výborem obyvatel DPS „Penzion“ ve spolupráci s MSSS

Měsíc	Akce
leden	Posezení v jídelně s reprodukovanou hudbou
duben	Prodejní výstava žen z Babince
	Velikonoční posezení s živou hudbou a vystoupením pěveckého kroužku
	Promítání filmu o Boskovicích
květen	Den matek – vystoupily děti z MŠ Bílkova
červenec	Zájezd na zámek Buchlovice, Velehrad, Uherské Hradiště
září	Grilování
listopad	Hašlerovy písničky
prosinec	Mikulášské posezení – vystoupily děti z MŠ Bílkova
	Vánoční posezení s živou hudbou a vystoupením pěveckého kroužku

Přehled poskytnutých úkonů pečovatelské služby 2009

Úkon	Jednotka úkonu	Počet provedených úkonů
zajištění stravy	počet obědů	36 963
dovážka pracovní dny	počet obědů	29 002
dovážka so, ne, sv	počet obědů	5 116
nákupy a pochůzky	hodina	248,75
úklid a údržba DPS	hodina	6 661
běžný úklid domácnosti	hodina	209,5
velký úklid domácnosti	hodina	265
praní a žehlení prádla	kg	1 082
doprovod a dohled	hodina	277,75
pomoc při úkonech sebeobsluhy (podávání jídla, oblékání)	hodina	243,75
pomoc při osobní hygieně	hodina	303,75
koupel ve sprchovém lůžku	úkon	24
pedikůra	úkon	240,5

Autoprovoz k 31. 12. 2009

Organizace rozváží obědy pro seniory dvěma auty R-KANGOO a Š-VAN-PLUS, která jsou vytížena všechny dny v týdnu na rozvoz obědů. Jedná se o provoz městský, se soustavnými zastávkami. Automobil R-TRAFIC slouží pro potřeby zařízení, na základě smlouvy bezplatně pro potřeby zřizovatele a ostatních příspěvkových organizací Města Boskovice a dále se pronajímá v rámci hospodářské činnosti. Rozmanitost vozového parku umožňuje organizaci soběstačnost, zastupitelnost a pružnost při zabezpečování její činnosti. Vozidlo škoda Van Plus rok výroby 1999 se stal s ohledem na stáří a technických stav vozidla pro organizaci dále nerentabilní. V r. 2009 organizace vypsala poptávkové řízení na dodávku nového automobilu, obnova vozového parku proběhne v r. 2010.

Automobil	Km	PHM/l	Průměrná spotřeba l/100km	Rok výroby
Škoda Felicia	3 622	404	11,29	1997
Škoda Octavia	8 264	633	7,62	2000
Škoda Van-plus	7 214	933	12,92	1999
Renault Traffic	11 707	1 083	8,28	2002
Renault Kangoo	9 364	884	9,45	2004

Stravování

Stravovací provoz zajišťuje celodenní a celoroční stravování obyvatel domova pro seniory a domova se zvláštním režimem, obědy pro klienty pečovatelské služby, závodní stravování zaměstnanců a obědy pro cizí strávníky v rámci hospodářské činnosti. Normování jednotlivých jídel je prováděno podle stravovací jednotky rozdělené na snídani, oběd a večeři. Skladba jídelníčku se řídí zásadami správné výživy s ohledem na věk, zdravotní stav a výši stravovací jednotky. Obědy si strávníci mohou vybírat ze dvou jídel. Pro potřeby strávníků s dietním režimem a poruchami příjmu potravy je jídlo připravováno ve 4 typech diet a 3 typech mechanických úprav stravy. Podněty a připomínky ke kvalitě jídla mohou uživatelé uplatňovat na stravovací komisi, která se koná 1 x za 14 dní.

měsíc	plán spotřeby potravin obyvatel	plán spotřeby potravin ostatních strávníků	skutečná spotřeba potravin celkem	rozdíl
Leden	351 771,30	148 951,00	501 071,62	-349,32
Únor	310 411,18	133 171,78	443 905,93	-322,97
Březen	352 737,16	147 534,10	500 046,18	225,08
Duben	324 923,20	143 201,10	467 898,46	225,84
Květen	348 095,50	146 619,90	494 570,03	145,37
Červen	335 990,00	145 299,00	481 277,76	11,24
Červenec	339 985,00	147 319,20	486 880,59	423,61
Srpen	341 035,00	143 486,00	484 519,08	1,92
Září	325 754,30	147 526,40	473 282,70	- 2,00
Říjen	337 705,00	157 938,20	494 850,01	793,19
Listopad	328 040,00	152 292,00	480 155,67	176,33
Prosinec	334 500,00	145 791,10	482 559,69	-2 268,59
celkem	4 030 947,64	1 759 129,78	5 791 017,72	-940,30